OKKICRM

社媒系列课 基础课

OKKI Leads全功能操作介绍

深圳市小满科技有限公司

小满线索开发工具，助力外贸商家高效客户开发

社媒系列课 基础课

目　录

CONTENTS

OKKI Leads产品介绍

OKKI Leads功能价值

OKKI Leads操作演示

社媒系列课 基础课

Part1



OKKI Leads产品介绍

外贸工作中工具的重要性

社媒系列课 基础课

工具之于企业，正如武器之于军队

	01	02	03	04	05
商家诉求	• 了解目标市场 • 掌握营销获客思路	• 更简单的线索开发过程 • 更低的线索获取成本	• 充分了解客户需求 • 缩短销售流程、周期	• 如何让买家更满意 • 如何让订单流转更高效	• 如何让履约更稳妥
解决方案	• 全网大数据自动挖掘 • 智能数据清洗 • 多渠道高效营销触达		• 建立客户资产体系 • 提升询盘转化效率 • 销售团队专业化	• 订单进度可视化 • 跟单协同在线化	• 商品、订单、客户、财务数据打通

高效工具驱动业务加速，在激烈的市场竞争中赢得先机

小满的战略刷新

社媒系列课 基础课

OKKI CRM 扩大产品边界升级到覆盖商家外贸全链路的3+X产品矩阵

营销（marketing）➡ 线索（Leads） 线索（Leads）➡ 订单（Order） 订单（Order）➡ 履约（Fulfillment）

找客户
全网客户挖掘

认识客户
背调/联系信息/购买意向

触达客户
谈单指南、触达渠道整合

小满线索开发工具
OKKI Leads

询盘转化

RE-Marketing



小满客户管理
OKKI CRM



小满订单管理系统
OKKI OMS

履约能力
ACP、物流、财税

SaaS服务
建站、ERP

运营服务
投流、培训

OKKI Leads介绍

社媒系列课 基础课

产品定位:线索开发工具，助力外贸商家高效客户开发



线索开发工具

助力外贸商家高效客户开发

找到并触达更多、更优质、更有效的客户

私域运营中心

让流量变留量再造企业增量

更科学地管理、转化客户

订单管理系统

让订单流转更顺畅

让客户满意度更高、复购率更高

小满外贸数字化“全家桶”

为商家提供**更便捷 更具性价比 协同程度更高**的外贸业务数字化体验。

客户开发痛点

外贸商家痛点

找客户太麻烦！

客户信息分散在多个平台，开发客户搜索、查询、整理效率低....

辨别优质客户方法！

从海量客户线索中筛出高质量客户，对业务员经验、技巧要求都太高了...

营销方式太低效！

传统邮件EDM发出去总是石沉大海，社媒用不起来还容易封号...

OKKI Leads帮你提效

社媒系列课 基础课

小满科技全新推出的线索开发工具OKKI Leads，帮助外贸商家从社媒数据、海关数据、搜索引擎等大数据中挖掘潜在客户，再通过社媒营销、邮件营销等多种方式高效触达客户，助力外贸商家高效客户开发

一站式获客

有效采集海关数据、谷歌数据、Facebook、LinkedIn等主流社媒数据和有效的联系方式，无需多平台跳转

高效营销触达

聚合海外亿级企业数据，提供WhatsApp企业版群发营销等沟通工具，快速批量触达潜在客户，在线高效获取询盘

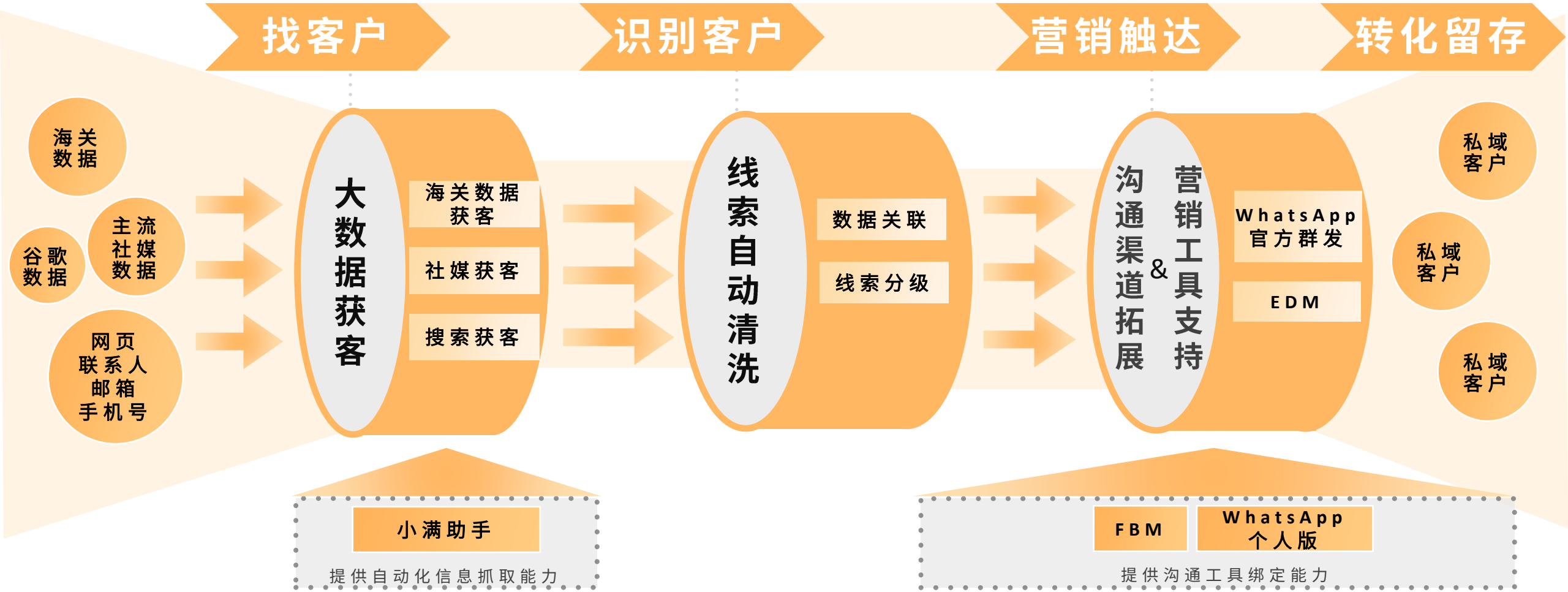
与小满CRM协同

将海量线索转化为私域客户，满足私域再营销、团队管理等更丰富的业务需求

OKKI Leads帮你提效

社媒系列课 基础课

挖掘更多元的行业客户、获取更有效的联系方式、实现更高效的营销触达



*在OKKI Leads绑定WhatsApp个人版账号需开通OKKI CRM

Part2

OKKI Leads功能价值

功能说明

找客户

- **OKKI搜索**

关键词高效搜索客户，定位目标客户

- **海关数据**

进出口数据快速盘点，营销客户更高效

- **谷歌数据**

高效挖掘联系信息

- **社交媒体**

主页的搜索与监控，助力开发客户

- **小满助手**

可获取邮箱、电话、社媒信息

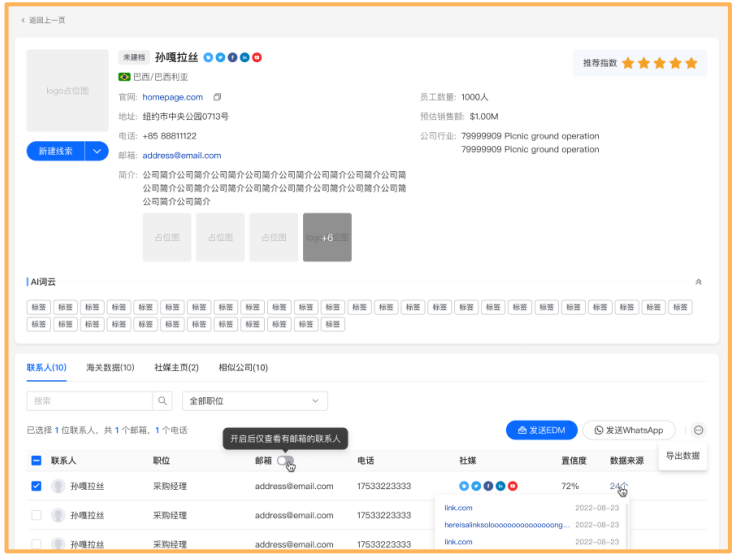
- **产品订阅**

自定义订阅数据，获取推荐信息

识别客户

- **详情页**

详情页新增社媒信息，多维度的识别客户，获取客户信息



触达客户

- **WABA**

Whatsapp官方账号群发触达客户，提升客户查看率，有效提升转化

- **EDM**

邮件批量触达客户

- **FB**

Facebook互动，通过聊天与帖子触达客户，互动更高效

整合3大数据源，1个窗口网罗全球线索

01 小满海关数据

挖掘全球真实买家，精准查询，省时省力



数据全

覆盖95%外贸重点市场，12亿+条海关数据，一键获取大量国外采购商企业信息，节省大量人工搜索、筛选的时间。

更新快

美国海关数据最快每24小时自动更新。

助决策

提供进口产品词云、进口趋势、供应商分析、单据详情等多维度数据分析，帮助商家掌握贸易详情。

整合3大数据源，1个窗口网罗全球线索

02 社媒数据 NEW

主流社交平台线索，一站式打捞

关键词快捷筛选

轻松找出有采购意向客户。

社媒客户画像展示

为商家呈现潜力客户丰富的企业信息及企业公开的联系方式，帮助商家判断线索公司的实力和采购意向。

潜在客户询盘获取

轻松获取和跟进潜在客户的询盘信息，大大降低社交平台运营维护成本。



整合3大数据源，1个窗口网罗全球线索

03 全网大数据

用更简单的方法，找到更多的潜客！

- 无需多平台切换
- 低运营成本线索获取
- 系统自动筛选有效信息

谷歌数据 new

打开OKKI Leads，一键获取更有效的谷歌线索！

关键词挖掘

- 支持按WhatsApp/邮箱搜索



联系人信息展示

- 邮箱、WhatsApp、平台来源、国家地区等

批量发送EDM

一键新建线索

输入关键词 → 获取结果 → 批量营销触达

OKKI 搜索

多维度搜索企业信息



全面展现搜索结果

批量触达

整合3大数据源，1个窗口网罗全球线索

update **小满插件** 能力新拓展，信息获取更全面

用户授权后，在浏览网页时，小满插件可自动为您留存该网页相关的企业信息，包括企业公开联系信息、邮箱、电话、WhatsApp账号等。



找邮箱 update

新增社媒主页、公司官网地址获取

找电话 NEW

开启授权后，可自动留存联系人电话



自动留，更省事儿!

线索获取省力操作

一边浏览网页，一边留存信息



- ✦无需四处搜索，**社媒主页地址轻松获取**
- ✦**新增企业联系人WhatsApp账号、电话号码留存**，联络起来更便捷
- ✦获取的企业联系方式和公共主页地址可以**自动匹配公司背调信息**

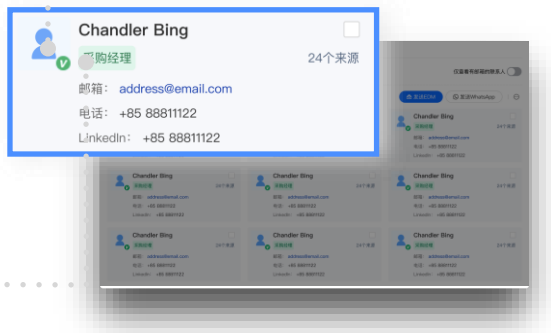
智能线索清洗：给您更优质、更高转化可能的潜客

数据关联

无需四处搜索，
自动为您补全联系人信息。

企业公开联系人信息整合

关联大数据库，将线索联系人基本信息、职位、邮箱、电话、WhatsApp、社交媒体主页等信息自动补全并整合为“卡片”。



快速定位决策人

利用展示的职位信息，省去大量背调时间。

线索分级

最有成交潜力的客户，
优先联系。

线索推荐

基于信息完整度和时效性，推荐更高质量的潜客



抢占先机

为业务争取宝贵的时间，先于对手与客户取得联系。

客观高效

降低因业务员能力、搜索条件限制带来的主观判断偏差。

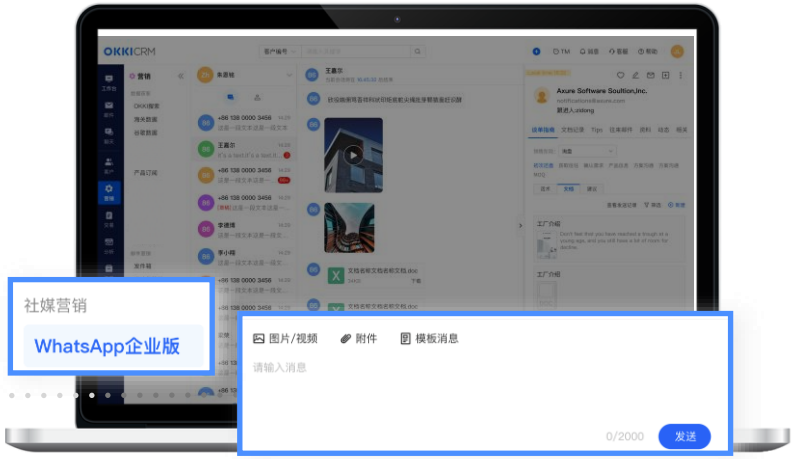
集成主流社媒沟通营销渠道，高效触达全球采购商

WhatsApp官方群发

抓住WhatsApp营销红利期，与客户建立更高效的连接

批量勾选联系人，一键群发触达全球海量客户

- 模板消息群发
- 批量联系人勾选
- 自动消息回复（规划中，敬请期待）



用WhatsApp官方群发的优势

VS 传统邮件
- 打开率更高
- 回复率更高

VS 个人版账号
- 发送效率更高
- 稳定性更高
- 提升品牌知名度
- 企业标准化营销管理

OKKI Leads

找客户　识别客户　**营销触达**

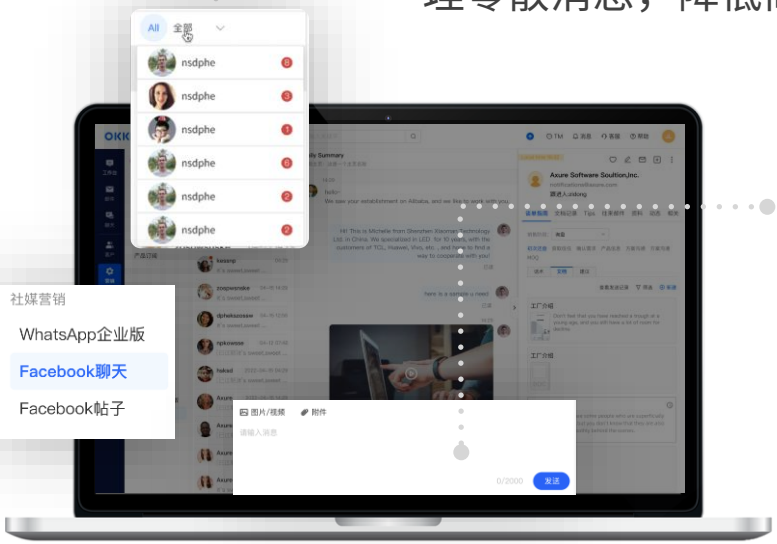
社媒系列课 基础课

集成主流社媒沟通营销渠道，高效触达全球采购商

在OKKI Leads 里管理你的Facebook

集中管理多主页询盘消息

支持绑定多个FB公共主页，一站式管理零散消息，降低商家运营成本。

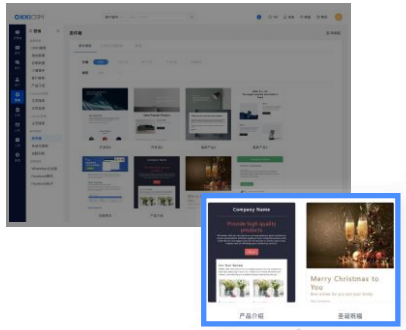


与FB访客即时互动

无需切换平台，即可与访客实时互动，快速回复消息，询盘不遗漏。

* 此功能需用户自行开通FB公共主页后方可绑定

向目标客户发送营销邮件（EDM）



自动化营销

轻松设置自定义任务，即可实现EDM的自动发送。

邮件追踪

追踪客户邮件查收状态，方便及时判断客户意向，跟进起来不失方向。

EDM模板

贴合外贸业务场景，更实用、更吸睛。

更多沟通渠道、更多营销工具接入中，敬请期待

社媒系列课 基础课

Part3

OKKI Leads操作演示

OKKI Leads产品价值总览

社媒系列课 基础课

找客户

一站式线索开发

整合3大数据源，1个窗口网罗全球线索

海关数据获客 | 社媒获客 | 全网大数据获客 | 「小满插件」自动数据留存

无需多平台跳转，一个窗口搜集全球海量精准潜客，简单易用，节省大量运营成本。

识别客户

智能线索清洗

给商家更优质、更高转化可能的潜客

联系人信息关联补全 | 高潜客户按星级推荐

无需四处搜索，自动为您补全联系人信息；最有成交潜力的客户，优先联系。

触达客户

营销触达

集成主流社媒沟通营销渠道，高效触达全球采购商

WhatsApp官方群发

一键触达全球海量客户，避免封号更稳定！

FB访客即时互动

无需切换平台，即可与访客实时互动，快速回复消息，询盘不遗漏。

EDM自动化营销

轻松设置自定义任务，即可实现EDM的自动发送。

沉淀客户

转化留存

与OKKI CRM 高效、无缝协同

私域再营销 | 团队专业化管理 | 深度打通阿里国际站

OKKI Leads服务与培训体系

社媒系列课 基础课

以客户为中心的优质服务

线上客服支持

及时服务响应

先进实用的干货课程

1 **OKKI Leads实操课**

从入门到进阶，助您更好了解系统、玩转系统。

2 **外贸社媒平台基本操作课**

丰富干货知识，助您从0到1搭建外贸社媒运营体系。

3 **主流社媒平台运营进阶培训**

Facebook　LinkedIn　YouTube　更多平台课程接入中……

助力外贸商家更懂社媒、玩转社媒

4 **每周大咖课，外贸运营干货+案例分享**



客服通道

如有问题，欢迎随时咨询我们

400服务热线：400-0666-517

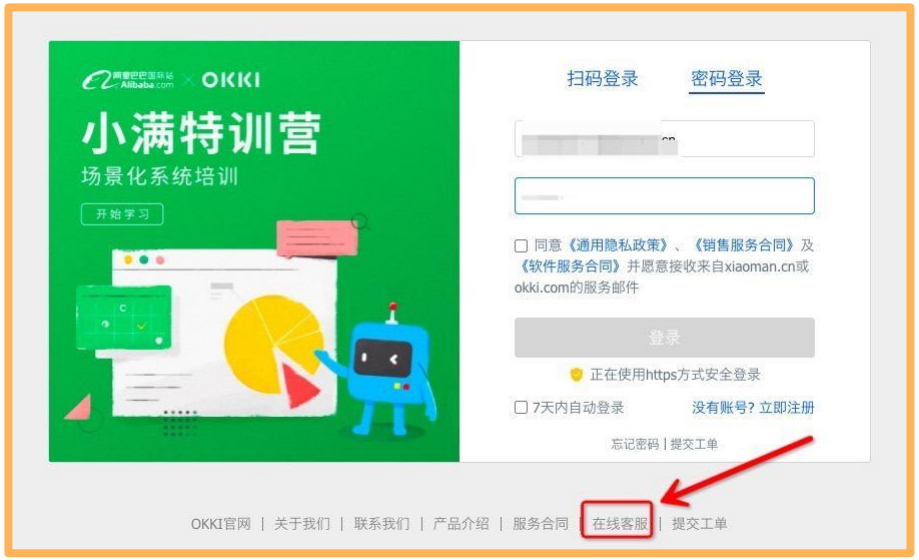
人工服务时间：周一到周五 9:00--19:00

周　　六 9:00—18:00

系统右上角-小问号-在线客服



登录入口-右下角-在线客服



THANKS

